

スマートフォンであれば…

スマートフォン専用アプリ
「サポNAVI」で
出動車両の接近情報
をチェック!



トラブル場所の送信



サポNAVI「レスキューモード」を起動して、トラブル場所を送信してください。より迅速に現場を特定できます。

出動車両の接近情報の確認※1



到着予定時刻は
8月14日 18時50分頃を予定しています

出動車両の接近情報・到着予定時刻・業者名・担当者名を地図上に表示します。

その他の安心機能

- タクシー乗り場・レンタカー会社・宿泊施設を検索できます。
- 修理工場等への入庫完了をお知らせします。※1※2
- 応急作業内容の動画をご覧いただけます。※2

※1 サポNAVIでお客さまのトラブル場所を送信してロードアシスタンスサービスを要請する場合があります。出動する業者によっては、ご利用できない場合があります。

※2 平成27年10月1日(予定)よりご利用いただけます。

iPhone

をお使いの方はこちら

App Storeへアクセスしてダウンロード



Android 端末

をお使いの方はこちら

Playストアへアクセスしてダウンロード



(注)「サポNAVI」アプリのダウンロード後に、「サポNAVI」アプリのトップ画面でレスキューモードをタップして「レスキューモード」アプリをダウンロードしてください。

●この冊子は概要を説明したものです。ご不明な点につきましては、ご契約の代理店・扱者または当社にお問合わせください。

事故・故障時

あんしん
サポートブック

もしもの時は、この一冊でOK!
ご契約のお車の車検証入れに保管していただくと、事故・故障時のご連絡がスムーズです。

もしも、事故が
起こってしまったら



P1

お車がトラブルで
動かなくなったら



旅先など現在地がわからないときは
位置情報をお送りください。

スマートフォンの場合

専用アプリからアクセス

スマートフォン・携帯電話共通

アクセスはこちら→



P3

あいおいニッセイ同和損害保険株式会社

MS&AD INSURANCE GROUP

〒150-8488 東京都渋谷区恵比寿1-28-1
(カスタマーセンター) TEL:0120-101-101(無料)
電話受付時間 平日9:00~19:00 土・日・祝日9:00~17:00
(年末年始は休業させていただきます)
<http://www.aioinissaydowa.co.jp/>

(150701) (2015年5月承認) GN15A010191 (15-417)

下記内容をあらかじめご記入いただき、事故のご連絡や各種サービスご利用の際にご活用ください。

証券番号									
ご契約の代理店・扱者									
電話番号	()	-						



もしも、事故が 起こってしまったら

「あわてず」「落ち着いて」
以下の対応をお取りください。

1 負傷者の救護措置を行ってください。



負傷者がいる場合は**119番に連絡**し、消防機関の指示を仰いだうえ、**救護措置を優先して行ってください**。頭を強打した可能性がある場合は、むやみに動かさないようにしましょう。

2 二次災害に気をつけてください。

車を安全な場所に移動させてください。三角表示板を立てたり、発煙筒を焚くなどして、他の車に危険を知らせましょう。車が自力走行不能の場合は、下記「あんしん24受付センター」へ連絡し、レッカーを手配。

3 警察署への届出を行ってください。



110番に連絡し、警察署へ事故の届出を行ってください。なお、人身事故の場合は、**人身事故であることを必ず届出**していただくをお願いします。

4 相手の方をご確認ください。



事故相手の方がいる場合は、**メモに書き留めて**おいてください。できるかぎりのことを確かめましょう。

5 目撃者についてご確認ください。



事故状況を正確に把握するために、**事故を目撃した人が近く**にいないか確かめましょう。**メモに書き留めて**おいてください。

6 その場での示談はしないでください。



事故相手の方から損害賠償の請求を受け、その全部または一部を承認する場合は、必ず**事前**にあいおいニッセイ同和損保にご相談ください。

7 ただちに下記にご連絡ください。

ご契約の代理店・扱者

または

あんしん24受付センター

【受付時間】

365日24時間受付

0120-024-024 （無料）

・IP電話からは0276-90-8850（有料）におかけください。

・おかけ間違いにご注意ください。

（注）ご連絡の際は、保険契約者のお名前、証券番号が必要になります。

「事故報告メモ」を活用しましょう。

事故報告メモ

いつ	年	月	日	午前 午後	時	分頃
どこで	市区 郡	区 町村				付近
だれと (相手)	氏名	TEL				
	住所					
	免許証番号					
	勤務先	社名	TEL			
	車名 車の色	登録番号	ナンバープレートの色			
自賠責保険	保険会社					
	証明書番号					
自動車保険	保険会社					
	証券番号					
警察	警察	派出所	担当：	扱い (人・物)		
目撃者	氏名	TEL				
事故 状況						
ケガ人	病院名					
	ケガの状況					
損壊物						
メモ (対応したこと)						

（注）相手のおケガだけでなくご自身・同乗者の方のおケガについても、必ずご報告ください。



お車がトラブルで 動かなくなったら

ロードアシスタンスサービスをご利用いただけます。

(注)ロードアシスタンスサービスの概要はP.5~6をご参照ください。



旅先など 現在地がわからないとき

1 **位置情報をお送りください。** 送信完了後、画面のご案内に
送ってお電話ください。

スマートフォンの場合

専用アプリから
アクセス



詳細は裏表紙

スマートフォン・携帯電話共通

アクセスはこちら



ご自宅の近所など 現在地がわかるとき

1 **お電話でお車の現在地をお知らせください。**

現場付近の町名・番地や下記の目印となる建物等の情報を確認のうえ、
お電話いただくと、よりスムーズな手配が可能となります。

- 駅
- 学校
- 交差点
- 病院
- 公共の建物
- 商業施設

あんしん24受付センター

お電話
ください。

365日
24時間 **0120-024-024**

*おかけ間違いにご注意ください。*音声案内に従ってご用件の番号をプッシュしてください。
(注)ご利用にあたっては、サービスご利用者のお名前、証券番号またはご契約のお車の登録番号等が必要となります。



2 **ご契約内容を確認させていただいた後、オペレータに状況をご説明ください。**

(注)位置情報に誤差が発生した場合は、現在地を再度確認させていただくことがあります。

3 **オペレータが最寄りの出動業者を迅速に手配します。
お客さまのお電話をオペレータが出動業者におつなぎし、三者間通話で詳しい状況を確認します。**

●迅速かつ適切に出動・現場対応するため、事故・故障場所の詳細やお車の状況等を確認します。

出動業者が到着するまで、現場の安全な場所で待機してください。

●事故の場合、警察・救急車の手配を優先してください。 ●万一の場合に備え、スマートフォン・携帯電話の電源は切らずに待機してください。
●事情により現場を離れる際は、あんしん24受付センターに事前にご連絡ください。



4 **出動業者がトラブルに迅速・適切にご対応します。**



聴覚障がい者のお客さま向けWeb ロードサービスシステムのご案内

スマートフォン・携帯電話の電子メール・Web機能を使って
ロードアシスタンスサービスをご利用いただけます。
anshin@anshin-dial.ne.jp

(注)メール受信設定をしている場合は上記アドレス(ドメイン)が受信
できるよう設定してください。

Webロードサービスシステムのご利用はこちらから!!



ご利用手順

- ①事故・故障等が起こったら、左記メールアドレスに空メールを送信してください。
- ②折り返し、お客さまのメールアドレスにURLリンク付きメールをお送りしますので、リンクをクリックしガイダンスに必要事項を送信してください(GPS機能対応のスマートフォン・携帯電話をお持ちのお客さまは、ガイダンスに位置情報をお知らせいただくことにより、迅速な手配が可能となります)。



ロードアシスタンスサービス



ロードアシスタンスサービスのご利用の際は、あんしん24受付センター(0120-024-024)に必ず事前にご連絡ください。お客さまご自身で修理業者を手配された場合は、クイック修理牽引・搬送等の費用は、「運搬・搬送費用特約」または「運搬・搬送費用(二輪・原付)特約」の対象となる場合がありますので、ご契約の代理店・扱者または当社へご連絡ください。

レッカー現場急行サポート

ご契約のお車が事故または故障・トラブルにより自力走行不能となった場合に、**出動業者を手配し、現場から修理工場等までのレッカー牽引・搬送や、落輪等の際の路面への引き戻し作業等を行います。**

例えば



事故で、車が動かなくなりました。

そんなときは、

レッカー牽引・搬送を行います。



例えば



車を止めようとして、溝にタイヤが落輪してしまいました。

そんなときは、

引き上げ作業を行います。



(注) これらにかかる費用は、「運搬・搬送費用特約」または「運搬・搬送費用(二輪・原付)特約」で補償します。

クイック修理サービス

ご契約のお車が故障・トラブル等により自力走行不能となった場合に、**現場で30分以内の応急作業を無料で行います。**

例えば



室内灯を消し忘れて、バッテリーが上がってしまった。

例えば



タイヤがパンクしてしまいました。

そんなときは無料で、

ジャンピング*を行います。



*ケーブルをつないでエンジンをスタートさせること
(注) 保険期間中1回のみ無料となります。

そんなときは無料で、

スペアタイヤの交換作業を行います。



(注) ご契約のお車にスペアタイヤを搭載している場合に限りです。

例えば



ドライブ中にガス欠になってしまいました。

例えば



キーを車の中に置いたままドアのロックがかかってしまい、開けられない。

そんなときは無料で、

ガソリンまたは軽油を最大10リットルまで無料でお届けします。



(注) 保険期間中1回のみ無料となります。

そんなときは無料で、

ドアの開錠を行います。



(注) 必ず運転免許証等で車両所有者ご本人であることを確認したうえで作業を行います。

- 「運搬・搬送費用特約」または「運搬・搬送費用(二輪・原付)特約」をセットしないご契約には、
- 台風・暴風・豪雪等の気象状況、一部離島、一般車両が通行できない道路、故意または重大な過失、
- スをご提供できない場合がありますのでご注意ください。
- 出動業者の現場への到着は天候・交通事情等により遅延することがありますので、あらかじめご
- 提携会社が、利用対象者の利用頻度が著しく高いまたは意図的な利用があると判断した場合は、
- ロードアシスタンスサービスは、当社の提携会社である(株)安心タイヤがご提供します。

上記はサービスの概要を説明したものです。サービス内容の詳細およびご利用方法についてご確認ください(Web約款を選択いただいた場合には、当社ホームページから「マイページ」にログ当社にお問合わせください。

ロードアシスタンスサービスをご提供しません(有料による出動業者への取次ぎもありません)。無資格・飲酒(酒気帯び)運転、地震・噴火などによりこのサービスが実施できない場合など、サービス了承ください。サービスの提供を停止させていただくことがあります。

は、ご契約後に保険証券・保険契約継続証と共にお送りする「自動車保険サービスガイド」でインのうえ、ご確認をお願いします。ご不明な点につきましては、ご契約の代理店・扱者または